

# Публичная оферта на участие в программе лояльности парк-отеля «Русь»

Уважаемые гости!

Настоящим отель «Русь» (далее — Отель) предлагает вам, физическому лицу, принять участие в **программе лояльности в модуле бронирования Travelline на сайте <https://hotelrus51.ru/booking/>** (далее — Программа), которая обеспечивает возможность накопления бонусных баллов и их использования при оплате услуг Отеля. Данная оферта является официальным предложением и действует на территории Российской Федерации.

## 1. Присоединение к Программе

1.1. Присоединиться к Программе можно одним из следующих способов:

- самостоятельно на сайте Отеля: <https://hotelrus51.ru/booking>
- при бронировании номера
- через администратора на стойке регистрации
- по ссылке: [инструкция для гостя](#)

1.2. При регистрации участнику автоматически присваивается уровень «Гость Хибин» и начисляется **1000 приветственных баллов**, которые можно использовать сразу.

1.3. Также автоматически начисляются **1000 бонусных баллов на День Рождения** (за 7 дней до даты при указании даты рождения в личном кабинете).

## 2. Уровни лояльности и начисления

Уровень	Название	Условия перехода	Процент начисления
Уровень 1	Гость Хибин	Регистрация	5%
Уровень 2	Полярник	10 ночей	10%
Уровень 3	Хранитель Севера	20 ночей	15%

Баллы начисляются автоматически через 5 дней после выезда. Срок действия баллов **не ограничен**. Начисление производится за **все услуги**, занесённые в бронирование (в том числе СПА, аренда и т.д.), кроме ресторана и покупки сувениров.

## 3. Использование баллов

Баллы можно списать самостоятельно при бронировании номера на сайте;

Или через администратора при оплате на месте.

Максимальная сумма списания:

до 50% — за проживание

до 15% — за СПА

до 10% — за аренду, мангал и прочие услуги

Баллы не списываются за: ресторан, массаж, трансфер, подарочные сертификаты, сувениры

## 4. Прочие условия

- Все начисления и списания сопровождаются комментарием администратора;
- Уровень лояльности фиксируется в профиле гостя и буде отображаться у администратора. Привязан к ФИО, почте, номеру телефона.

## 5. Прекращение участия

Гость может отказаться от участия в Программе в любое время, уведомив об этом администратора. Баллы при этом аннулируются. Программа может быть изменена Отелем в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, с размещением новой редакции оферты на сайте. Администрация отеля может по своему усмотрению удалить профиль по причине неаккуратного обращения с имуществом отеля или попытке накрутки баллов.

## 6. Обработка персональных данных

- Отель обрабатывает персональные данные Гостей в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- Персональные данные Гостей, обрабатываемые в целях взаимодействия в рамках Программы лояльности, не распространяются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ о персональных данных.
- Персональные данные Гостей обрабатываются сервисами онлайн-бронирования и банками в соответствии с политиками обработки персональных данных таких сервисов и соответствующего банка.

## 7. Реквизиты Отеля

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Русь в Хибинах»
Сокращенное наименование	ООО «Русь в Хибинах»
Юридический адрес	184209, Российская Федерация, Мурманская область, муниципальный округ город Апатиты, город Апатиты, территория Автоподъезд к городу Апатиты, километр 15-й, База отдыха №4, дом 1
Фактический адрес	184209, РФ, Мурманская обл., м.о. город Апатиты, г. Апатиты, тер. Автоподъезд к городу Апатиты, км 15-й, База отдыха №4, дом 1
ИНН/КПП	5118006310/511801001
ОГРН	1235100003753
ОКВЭД	55.10, 82.30, 79.90.2, 79.90.1, 79.90, 55.90, 55.30, 47.78.3,
E-mail	<a href="mailto:asokol@cothibin.ru">asokol@cothibin.ru</a>
Телефон	+79219431015
Генеральный директор	Сокол Алла Юрьевна
Наименование банка	Мурманское отделение № 8627 ПАО СБЕРБАНК
БИК	044705615
Р/счет	40702810541000006563
Кор/счет	30101810300000000615